



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE AAC TEST PSYCHO (SAS)

1 – Champs d’application des CGV

AAC Test Psycho est une entreprise dont le siège est établi 71 rue Pillet 71000 MACON, au capital de 10 000 euros, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de MACON sous le numéro 898672936.

Numéro de TVA : FR44898672936

Adresse e-mail : contact@centreaac.com

Numéro de téléphone : 04 78.32.84.79.

Le site <https://aac-testpsycho.fr/> édité par AAC Test Psycho (ci-après le « Site »).

Le Site contient différents espaces tels que des espaces d’information accessibles à tout visiteur du Site ou encore des espaces gratuits ou payants sur lesquels AAC Test Psycho propose notamment un espace de réservation de tests psychotechniques (dans le cadre des annulations, suspensions et invalidations de permis).

Les présentes conditions générales de vente (« CGV ») concernent uniquement les réservations effectuées et réglées en tout ou partie en ligne sur le Site par l’Utilisateur dans le cadre de l’utilisation des services de réservation de tests psychotechniques (les « Services »).

2 – Définition

Les termes employés avec une majuscule dans les présentes CGV auront la signification donnée ci-après, qu’ils soient utilisés au singulier ou au pluriel.

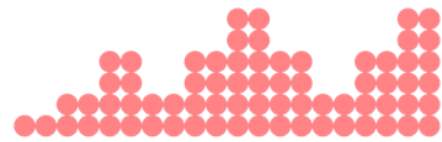
- « CGV » désigne les présentes conditions générales de vente.
- « Force Majeure » désigne un événement tel qu’une catastrophe naturelle ou un événement politique majeur (guerre, ...), qui s’avère être, au regard de ces circonstances, imprévisible, irrésistible et extérieur et qui est ainsi retenu à ce titre par la jurisprudence de la Cour de Cassation comme constitutif d’un cas de force majeure.
- « Service » désigne le service de réservation de tests psychotechniques proposé par AAC Test Psycho sur son Site et permettant l’achat ou la réservation en ligne de services.
- « Site » désigne le site internet <https://aac-testpsycho.fr/>.
- « Utilisateur » désigne tout utilisateur du Site qui réserve, commande et/ou achète un ou plusieurs services proposés sur le Site.

3 – Commander ou réserver sur le Site

3.1 Conditions requises préalablement à l’utilisation des Services

Toute commande ou réservation effectuée et réglée via le Site suppose l’acceptation préalable pleine et entière par l’Utilisateur des présentes CGV en cochant la case prévue à cet effet et, le cas échéant, l’acceptation des conditions contractuelles applicables du partenaire fournisseur du Service concerné.





Sans cette acceptation, la poursuite du processus de commande ou de réservation est techniquement impossible. Les caractéristiques des Services pouvant être commandés ou réservés sur le Site figurent sur le Site. Les photos présentées sur le Site n'ont toutefois aucun caractère contractuel. En passant commande ou réservant un Service sur le Site, l'Utilisateur reconnaît avoir obtenu toutes les informations souhaitées sur la nature et les caractéristiques de ce Service. L'Utilisateur doit être âgé d'au moins 18 ans, être capable juridiquement de contracter et utiliser ce Site conformément aux CGV en vigueur à la date de validation de sa commande ou réservation. L'Utilisateur atteste de la véracité et de l'exactitude de l'ensemble des informations qu'il communique à AAC Test Psycho dans le cadre de l'utilisation des Services et, garantit à ce titre AAC Test Psycho contre toute action ou revendication de tiers quant à une utilisation illicite ou frauduleuse de ses données par un Utilisateur dans le cadre de l'utilisation des Services.

3.2 Processus de contractualisation en ligne applicable à tous Services

3.2.1 Les présentes CGV sont proposées en langue française. Elles sont consultables à tout moment à partir de toute page internet du Site.

3.2.2 L'Utilisateur dispose de la faculté de conserver les CGV en les sauvegardant ou en les éditant, en utilisant les fonctionnalités standards de son navigateur ou de son ordinateur. Cette conservation repose sous sa seule responsabilité. AAC Test Psycho procède pour sa part à l'archivage des contrats conclus sur le Site. L'Utilisateur peut demander à AAC Test Psycho à pouvoir accéder aux archives de ses contrats en adressant un courrier par lettre recommandée avec demande d'avis de réception, à AAC Test Psycho, 71 rue Pillet 71000 MÂCON, ce courrier devant être accompagné de tous éléments justifiant que l'Utilisateur est bien le cocontractant des archives des contrats sollicitées et d'une copie de sa pièce d'identité.

3.2.3 La procédure de passation d'une commande ou réservation sur le Site par l'Utilisateur repose sur la technique du double clic et comprend, quel que soit le Service, les étapes suivantes :

- Etape 1 : sélection par l'Utilisateur du Service souhaité après prise de connaissance des caractéristiques essentielles portant sur ces Services telles que figurant sur le Site ;
- Etape 2 : renseignement des champs obligatoires des formulaires de commande ou de réservation figurant sur le Site (à défaut, la commande ou demande de réservation de l'Utilisateur ne pourra être traitée par AAC Test Psycho) et validation.
- Etape 3 : confirmation par l'Utilisateur des informations figurant sur le récapitulatif affiché sur le Site rappelant le Service sélectionné, le prix total du Service et le prix dû à AAC Test Psycho, la durée du contrat et, les informations saisies par l'Utilisateur, ce dernier pouvant toujours à ce stade identifier toute erreur et la corriger selon les modalités figurant sur le Site ou, modifier sa commande ou réservation pour convenance ou l'abandonner purement et simplement ;
- Etape 4 : acceptation sans réserve des présentes CGV ;





• Etape 5 : confirmation définitive par l'Utilisateur de sa commande ou demande de réservation sur le Site après saisie et validation des informations relatives au moyen de paiement en ligne sélectionné par l'Utilisateur.

3.2.4 Le contrat conclu en ligne par l'Utilisateur auprès de AAC Test Psycho devient ferme et définitif et AAC Test Psycho est tenu de fournir le Service, lorsque l'Utilisateur a procédé à la confirmation définitive des informations saisies et du Service sélectionné, a accepté sans réserve les CGV et a procédé au paiement de l'intégralité du prix des Services à régler directement auprès de AAC Test Psycho conformément à l'Article 5 ci-après (et ce règlement a été intégralement reçu par AAC Test Psycho conformément à l'article 5.1.3).

3.2.5 AAC S.A.S adressera un e-mail de confirmation de la commande ou réservation effectuée par l'Utilisateur sur le Site, en temps utiles avant le début des Services commandés ou réservés et au plus tard, dans les soixante-douze (72) heures à compter de la réception de la commande ou réservation de l'Utilisateur. Cet email de confirmation est transmis à l'adresse email renseignée par l'Utilisateur dans le formulaire de commande ou réservation et reprend, par l'envoi des présentes CGV et des conditions particulières propres à la commande ou réservation effectuée, les informations contractuelles requises par le Code de la consommation, telles que le (les) Service(s) commandé(s) et l'identification du fournisseur, le prix payé auprès de AAC Test Psycho, l'existence et les modalités de son droit de rétractation et, le cas échéant, l'adresse à laquelle l'Utilisateur peut présenter ses réclamations.

3.3 Modification ou annulation d'une commande ou réservation

3.3.1 L'attention de l'Utilisateur est expressément attirée sur l'importance pour lui de vérifier l'exactitude des informations saisies et de les corriger le cas échéant, selon les modalités offertes sur le Site dans le cadre du processus de contractualisation décrit à l'article 3.2, avant toute confirmation définitive. Toute commande ou réservation effectuée sur le Site n'est plus modifiable en ligne ultérieurement.

3.3.2 L'Utilisateur a toutefois la faculté en cas de Force Majeure, de modifier ou d'annuler une commande ou une réservation effectuée sur le Site (jusqu'à 24 heures avant le rdv) en adressant sa demande par mail à l'adresse suivante: reservation-internet@centreaac.com en mentionnant toutes informations utiles (date, heure, lieu de son rendez-vous initial, numéro de commande...) figurant sur le récapitulatif de commande et/ou la convocation aux tests (envoyé par email lors de la confirmation de la réservation sur le site).

3.4 Droit de rétractation

Conformément aux dispositions du Code de la Consommation, l'Utilisateur est informé qu'il dispose d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la conclusion du contrat.

Lorsque la date choisie par l'Utilisateur pour la passation des tests est antérieure au terme du délai de rétraction de 14 jours, la passation de ce test par l'Utilisateur met fin au droit de rétractation.





Lorsque le droit de rétractation est exercé, AAC Test Psycho rembourse l'Utilisateur de la totalité des sommes versées dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 14 jours qui suivent la date à laquelle AAC Test Psycho aura été informée de la rétractation par l'Utilisateur.

Ce remboursement s'effectuera par le moyen de paiement utilisé par l'Utilisateur et uniquement sur le compte bancaire débité pour le paiement du Service, sauf accord exprès de l'Utilisateur pour procéder à un autre moyen de remboursement et/ou sur un compte bancaire différent.

Le droit de rétractation s'effectuera en envoyant un e-mail à reservation-internet@centreaac.com, par téléphone au 04.78.32.84.79 ou suite à la réception du SMS de confirmation.

Lors de la réception du formulaire, AAC Test Psycho enverra un accusé de réception de rétractation à l'Utilisateur.

4 – Conditions spécifiques

4.1 Procédure de commande

AAC Test Psycho propose sur le Site un service de réservation de tests psychotechniques. Les réservations de tests pouvant être commandés sur le Site sont achetés pour une date déterminée, comme mentionnée sur le Site. En confirmant définitivement sa commande sur le Site, l'Utilisateur reconnaît avoir pleinement pris connaissance de la date applicable à sa commande. Toute réservation non utilisée à la date prévue ne sera pas remboursable.

4.2 Procédure de livraison

Une fois le contrat définitivement conclu en ligne conformément à l'article 3.2.4 ci-dessus, AAC Test Psycho procède à la confirmation de la commande sur l'adresse mail renseignée par l'Utilisateur lors de sa commande.

AAC Test Psycho se décharge de toute responsabilité quant à un éventuel retard ou une impossibilité de livraison dû à une adresse mail incorrecte ou incomplète et refusera le remboursement de la commande.

Lors de la réception, par l'Utilisateur, de sa commande, il appartient à l'Utilisateur de bien s'assurer que les modalités de réservation stipulées sont conformes à sa commande.

4.3 Contact

Toute question ou réclamation portant sur une commande ou une annulation doit être adressée par e-mail avec accusé de réception à contct@centreaac.com.

5 – Conditions financières

5.1 Dispositions communes

5.1.1 Les prix des Services mentionnés sur le Site sont exprimés en euros et sont des prix TTC. Ils tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande ou demande de réservation. Les prix ne comprennent pas les frais de communication liés à l'utilisation des Services qui restent à la charge de l'Utilisateur.





5.1.2. Les prix des Services facturés à l'Utilisateur correspondent aux prix en vigueur au jour de la confirmation définitive de la commande ou demande de réservation par l'Utilisateur sur le site

5.1.3 Le paiement des Services est effectué en ligne au moment de la réservation ou de la commande, par carte bancaire par le biais du système sécurisé de paiement électronique mis en place sur le Site. Il est précisé que tout paiement par carte bancaire déclenche une demande systématique d'autorisation de débit.

L'Utilisateur pourra procéder au paiement des Services en chèque ou en espèces auprès du Psychologue Agréés qui le recevra (Dans ce cas précis il faudra passer par le standard pour réserver le rdv au 04.78.32.84.79)

La commande ou demande de réservation étant définitive après complet paiement du prix des Services dû à AAC Test Psycho, tout rejet, pour quelque cause que ce soit, implique l'abandon de la commande ou demande de réservation, laquelle ne sera donc pas traitée par AAC Test Psycho.

6 – Evolutions et opposabilité des CGV et des Services.

Ces CGV et/ou le contenu des Services sont susceptibles d'être modifiés à tout moment par AAC Test Psycho, pour tenir compte de modifications apportées au Site et/ou aux Services, d'une évolution de la réglementation applicable ou de toutes autres modifications mises en œuvre par AAC Test Psycho. La version des CGV opposable à l'Utilisateur est celle figurant sur le Site au moment de la confirmation définitive par l'Utilisateur de sa commande ou demande de réservation. Les Services fournis à l'Utilisateur sont ceux figurant dans l'e-mail de confirmation de la commande ou de la réservation, conformément au contenu des Service tel que décrit sur le Site à la date de la commande ou de la réservation.

7 – Responsabilité de AAC Test Psycho

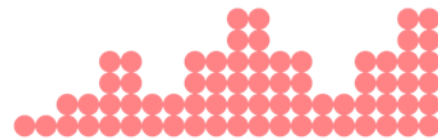
AAC Test Psycho ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution totale ou partielle du contrat dû à un cas de force majeure, à un tiers au contrat ou à la faute de l'Utilisateur. En particulier, AAC Test Psycho ne saurait être tenue pour responsable d'erreurs commises par l'Utilisateur lors de la saisie des informations requises dans les formulaires en ligne, ou encore en cas d'utilisation frauduleuse par un tiers, de l'identité ou des moyens de paiement de l'Utilisateur tel qu'identifié sur une commande ou une demande de réservation.

AAC Test Psycho ne saurait également être tenue pour responsable des dommages de toute nature pouvant résulter d'une indisponibilité temporaire du Site ou d'interruption de connexion entre les équipements terminaux de l'Utilisateur et le Site de AAC Test Psycho lors d'une commande ou demande de réservation.

Les résultats des tests psychotechniques sont fermes et définitifs et ne peuvent faire l'objet d'un recours. AAC Test Psycho décline toute responsabilité liée aux résultats des tests passés par l'Utilisateur.

En tout état de cause, la responsabilité d' AAC Test Psycho à est limitée aux dommages directs. Sauf faute intentionnelle, dolosive ou préjudice corporel, la responsabilité d' AAC Test Psycho est expressément limitée à un montant égal au prix payé par l'Utilisateur pour la commande de Service, tous dommages confondus et pour la durée totale du contrat.





8 – Convention de preuve

L'Utilisateur reconnaît que les données enregistrées par AAC Test Psycho dans le cadre des commandes et réservations effectuées sur le Site constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées avec l'Utilisateur et, que les données enregistrées par le système de paiement électronique fourni sur le Site constituent la preuve des transactions financières.

9 – Données personnelles

9.1 AAC Test Psycho est amenée à collecter, en qualité de responsable de traitement, des données à caractère personnel concernant l'Utilisateur dans le cadre des Services fournis sur le Site, afin de pouvoir traiter et exécuter sa commande ou demande de réservation sur le Site et à des fins d'exécution des Services.

Dans ce cadre, AAC AAC Test Psycho s'engage à se conformer aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (ci-après la « **LIL** »), et du Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après le « **Règlement Général sur la Protection des Données** » ou « **RGPD** ») (la LIL et le RGPD étant collectivement désignés « **Droit Applicable à la Protection des Données** »).

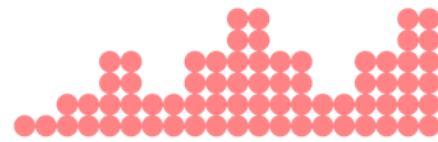
9.2 Les données à caractère personnel des Utilisateurs sont collectées par AAC Test Psycho pour les finalités de (i) suivi et de gestion des réservations ; (ii) suivi et gestion des comptes rendus d'examens psychotechniques ; et (iii) de suivi et de gestion des comptes rendus d'examens des bilans cliniques, de suivi et de gestion des examens psychotechniques et tests divers pour les entreprises et/ou collectivités territoriales.

9.3 Ces traitements de données à caractère personnel reposent sur (i) soit l'exécution de mesures précontractuelles ou du contrat (art. 6.1 b. du RGPD) lorsque AAC AAC Test Psycho met en œuvre un traitement ayant pour finalité le suivi et la gestion des réservations, ou (ii) sur le consentement explicite de la personne concernée (art. 6.1 a. du RGPD), lorsque AAC Test Psycho met en œuvre un traitement ayant pour finalité le suivi et des comptes rendus d'examens psychotechniques et des bilans cliniques.

9.4 Par principe, les données à caractère personnel des Utilisateurs traitées par AAC Test Psycho sont de nature confidentielle et sont destinées à AAC Test Psycho, et plus particulièrement à son personnel habilité. Toutefois, l'Utilisateur est expressément informé que les informations recueillies incluant les données à caractère personnel peuvent être communiquées à des tiers partenaires d' AAC Test Psycho, si cela est nécessaire à l'exécution des Services. AAC Test Psycho peut ainsi être amenée à transmettre les données à caractère personnel à ses partenaires ou prestataires, tels que des psychologues partenaires procédant aux analyses sollicitées, afin de permettre à l'Utilisateur de bénéficier des Services commandés ou réservés sur le Site.

9.5 Dans le cadre de ses activités, AAC Test Psycho peut également être amenée à transférer les données vers des pays tiers (hors Union-Européenne) et notamment en Biélorussie par le biais des sociétés sous-traitantes d'AAC AAC Test Psycho.





Dans cette hypothèse, AAC Test Psycho s'assure au préalable que le pays destinataire est reconnu comme bénéficiant d'un niveau de protection adéquat, ou à défaut s'engage à mettre en place des garanties appropriées pour assurer la sécurité (confidentialité, disponibilité et intégrité) des données conformément aux exigences du Droit Applicable à la Protection des Données. L'Utilisateur peut obtenir la copie des garanties appropriées implémentées par AAC Test Psycho sur simple demande adressée à cette dernière.

9.6 Les données à caractère personnel de l'Utilisateur issues des examens psychotechniques et des bilans cliniques sont conservées pour une durée de six (6) mois à compter de la réalisation du test et de l'obtention des résultats. AAC AAC Test Psycho pourra également archiver une copie des données à des fins probatoires pour la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice pendant la durée légale de prescription applicable.

9.7 Conformément aux dispositions du Droit Applicable à la Protection des Données, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'effacement des données le concernant, ainsi que d'un droit de limitation du traitement, d'opposition et de portabilité de ses données. L'Utilisateur dispose également du droit de retirer son consentement à tout moment pour les traitements de ses données à caractère personnel ayant comme base juridique le consentement.

9.8 L'Utilisateur peut exercer ces droits en adressant une demande au Délégué à la Protection des Données (DPO) d' AAC Test Psycho. par email à l'adresse : dpo@centreaac.com ou par courrier, à l'adresse suivante : AAC S.A.S, 71rue Pillet 71000 MACON.

L'Utilisateur est invité à indiquer précisément l'objet de sa demande et, le cas échéant, les données à caractère personnel concernées.

9.9 L'Utilisateur a la faculté d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) s'il considère que le traitement opéré par AAC S.A.S constitue une violation de ses droits sur ses données à caractère personnel.

9.10 Le document décrivant la politique de traitement des données personnelles est disponible [ici](#).

9.11 Le document décrivant la politique de gestion des cookies est disponible [ici](#).

10 – Propriété intellectuelle

AAC Test Psycho est titulaire de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle attachés au Site et aux éléments le composant ou dispose des licences requises par les titulaires de ces droits.

Il est par conséquent interdit de reproduire, modifier, transférer ou exploiter tout ou partie du Site sans l'autorisation expresse et écrite de AAC AAC Test Psycho: il est toutefois toléré une reproduction partielle à des fins strictement privées.

Il est interdit de procéder à la revente de produits ou d'utiliser le Site à des fins commerciales sans l'autorisation expresse et écrite de AAC Test Psycho.

11 – Droit applicable et règlement des litiges

Les Conditions Générales sont soumises au droit français. Tout litige relatif à leur interprétation et/ou à leur exécution sera soumis à la compétence des tribunaux compétents.

